

1. Algemeen

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Otiummassage; Opdrachtnemer. Cliënt; een derde die handelt in de uitoefening van zijn beroep of functie of als particulier die een Individuele behandeling of Overige opdracht door Otiummassage wil laten uitvoeren. Opdracht; het ten gunste van Cliënt ontwikkelen en/of leveren van diensten en/of trainingen en/of producten en/of Individuele behandelingen. Individuele behandeling; een Opdracht van een particuliere Cliënt aangaande een eenmalige (sport)massage- of sport verzorgingsbehandeling. Overeenkomst; de aanvaarding van de Opdracht van Cliënt door Otiummassage. Bezoeker; een derde die handelt in de uitoefening van zijn beroep, functie of als particulier die één van de websites van Otiummassage Internet bezoekt. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten met alle ondernemingen, instellingen, particulieren en Otiummassage.
- 1.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Otium massage en een Cliënt waarop Otiummassage deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Otiummassage, voor de uitvoering waarvan door Otiummassage derden dienen te worden betrokken.
- 1.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5. Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze Algemene Voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nooit voor meer dan een Opdracht, behalve als dit schriftelijk door Otiummassage wordt bevestigd.
- 1.6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Otiummassage en de Cliënt zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.9. Indien Otiummassage niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Otiummassage in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. Individuele Massagebehandeling

- 2.1. Bij een Individuele behandeling gelden ten aanzien van de totstandkoming van de Overeenkomst, de betaling, de annulering en het medische- en hygiënische voorbehoud de artikelen 2.2 tot en met 2.9. Voor al het overige zijn de overige artikelen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.2. De Overeenkomst voor een Individuele behandeling kan (telefonisch) mondeling, schriftelijk of via email tot stand komen.
- 2.3. Bij het maken van een afspraak wordt altijd uw adres, e-mail en telefoonnummer gevraagd voor administratie, bovendien worden alle gegevens die u vooraf aan de massage/ behandeling tijdens het intake gesprek en tijdens de massage aan mij geeft vertrouwelijk behandeld. Zonder uw schriftelijke toestemming wordt deze nooit aan derden verstrekt.
- 2.4. Otiummassage verleent geen medische massages. Bij medische klachten dient u met uw behandeld arts of specialist te overleggen alvorens een behandeling te ondergaan. In sommige gevallen kan ik besluiten om af te zien van het geven van een behandeling/massage en u doorverwijzen naar een arts/specialist. De mening van Otiummassage is bindend. Indien de weigering binnen 24 uur voor of tijdens de Individuele behandeling gebeurt, is Cliënt de kosten voor de Individuele behandeling volledig verschuldigd.
- 2.5. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie, en de juistheid ervan, die hij/zij verstrekt tijdens het intake gesprek aan mij. Op basis hiervan kan de massage/ behandeling op een zo verantwoordelijke en veilige manier worden uitgevoerd. De mening van Otiummassage is bindend. Indien de weigering binnen 24 uur voor of tijdens de Individuele behandeling gebeurt, is Cliënt de kosten voor de Individuele behandeling volledig verschuldigd.
- 2.6. Otiummassage verleent géén erotische massages, aanvraag tijdens een behandeling wordt niet op prijs gesteld, en de behandeling zal acuut worden stopgezet. Cliënt is de kosten voor de Individuele behandeling volledig verschuldigd.
- 2.7. Het lichaam dient schoon te zijn om een Individuele behandeling te kunnen ondergaan. Otiummassage kan het uitvoeren of voortzetten van een Individuele behandeling weigeren indien dit naar haar inzicht onvoldoende het geval is. De mening van Otiummassage is bindend. Indien de weigering gebeurt, is Cliënt de kosten voor de Individuele behandeling volledig verschuldigd.
- 2.8. Cliënt kan een afspraak voor een Individuele behandeling tot 24 uur vooraf kosteloos annuleren. Bij latere annulering dient Cliënt de volledige kosten te betalen.

3. Betalingen

- 3.1. Kosten voor Individuele behandelingen dienen vooraf contant te worden voldaan.
- 3.2. Bij het uitblijven van betaling door de Cliënt voor de te verrichten Individuele Behandeling dient betaling volledig en binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden op het op de factuur aangegeven rekeningnummer.
- 3.3. Bij uitblijven van de betaling is Cliënt definitief in verzuim na het verstrijken van 21 dagen na de factuurdatum. Cliënt is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- 3.4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Cliënt zullen de vorderingen van Otiummassage en de verplichtingen van Cliënt jegens Otiummassage onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 3.5. Otiummassage kan een vordering op Cliënt indien deze in verzuim is ter incasso overdragen aan een derde partij.
- 3.6. Door Cliënt gedane betalingen strekken steeds ter in de eerste plaats ter betaling van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van facturen die het langst open staan.
- 3.7. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Otiummassage moet maken ter effectivering van haar rechten, zijn voor rekening van Cliënt. Deze kosten bedragen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 250,00.

4. Cadeaubon

- 4.1. Een cadeaubon is schriftelijk van aard zijn en heeft als doel het mogelijk te maken een Individuele behandeling cadeau te geven.
- 4.2. Een cadeaubon bevat een uniek codenummer, een bedrag en een verloopdatum. Deze worden aan Cliënt bekend gemaakt. Het codenummer dient als bewijsvoering dat het recht op de Individuele behandeling bestaat. Een codenummer kan gebruikt worden om één of meerdere Individuele behandelingen bij Otiummassage mee te betalen. Bij geschil hierover geldt de administratie van Otiummassage als bindend.
- 4.3. Op de verloopdatum verliest de cadeaubon en het bijbehorende codenummer zijn geldigheid en waarde. Er bestaat geen recht op restitutie.
- 4.4. Cliënt kan de cadeaubon aan een particuliere derde overdragen door middel van schenking, waarna deze derde zelf Cliënt is in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
- 4.5. Er wordt slechts Individuele behandelingen verstrekt op vertoon van het codenummer tot het bij het codenummer horende bedrag. Indien de kosten van de Individuele behandeling lager zijn dan de waarde van de cadeaubon, behoudt de cadeaubon zijn waarde voor het resterende bedrag tot aan de oorspronkelijke verloopdatum. Cliënt heeft in dat geval geen recht op gedeeltelijke restitutie. Indien de kosten van de Individuele behandeling hoger zijn dan de (resterende) waarde van de cadeaubon dient de Cliënt het verschil vóór de Individuele behandeling contant bij te betalen.
- 4.6. Een cadeaubon wordt verstuurd na bijschrijving van het bedrag op het door Otiummassage aangegeven rekeningnummer.
- 4.7. De cadeaubon kan alleen voor Individuele behandelingen worden ingewisseld bij Otiummassage. De cadeaubon kan niet worden ingewisseld voor contant geld.
- 4.8. De cadeaubon van Otiummassage is en blijft eigendom van Otiummassage. Het is derhalve verboden de cadeaubon door te verkopen aan derden, of deze voor commerciële doeleinden in te zetten zonder schriftelijke toestemming van Otiummassage.
- 4.9. De datum voor het verrichten van de Individuele behandeling is afhankelijk van de beschikbaarheid van Otiummassage en wordt in overleg met Cliënt bepaald.
- 4.10. Verlies van de cadeaubon en/of het codenummer is voor rekening van de Cliënt. Otiummassage verstrekt geen kopie.
- 4.11. De bestelling van een cadeaubon kan niet geannuleerd worden.

5. Intellectuele eigendom, disclaimer websites en privacy

- 5.1. Otiummassage behoudt zich, met betrekking tot haar websites, verstrekte stukken, zoals drukwerk, offertes, lesmateriaal, rapporten, adviezen, ontwerpen, modellen, tekeningen, software, teksten, grafisch materiaal, logo's en gegevensdragers in de ruimste zin des woord, de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet, de Beneluxmerkenwet en de Benelux Tekeningen en Modellenwet.
- 5.2. Alle door Otiummassage verstrekte stukken, zoals offertes, lesmateriaal, rapporten, adviezen, ontwerpen, tekeningen, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Cliënt (of een mogelijke Cliënt) en mogen niet door Cliënt (of een mogelijke Cliënt) zonder voorafgaande toestemming van Otiummassage worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- 5.3. Op de website, welke geregistreerd zijn door Otiummassage, zijn de volgende voorwaarden van toepassing: Bezoeker verklaart zich, door het bekijken van deze website en het gebruiken van de daarop aangeboden informatie akkoord met de in dit artikel genoemde voorwaarden. De informatie op de website betreft algemene informatie en is niet bedoeld als advies of ter vervanging van enig advies. Otiummassage kan niet instaan voor de juistheid, de volledigheid en de actualiteit van de geboden informatie, zowel die op de eigen site als die op sites waarnaar wordt verwezen. Gebruikmaking van de geboden informatie geschiedt dat volledig voor eigen rekening en risico. Gebruik van de website, dat het gebruik van andere Bezoekers stoort, het functioneren daarvan in gevaar kan brengen of de geboden informatie of onderliggende software kan aantasten, is niet toegestaan. Behalve het downloaden en printen van de geboden informatie voor eigen persoonlijk gebruik, is het niet toegestaan om de inhoud van de website, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Otiummassage, over te nemen, te vermenigvuldigen of op welke wijze dan ook te distribueren of openbaar te maken. Otiummassage garandeert niet dat haar site of die waarnaar verwezen wordt continue bereikbaar zijn en/of vrij zijn van virussen en andere gebreken. Bezoeker maakt voor eigen risico gebruik van voornoemde websites.

5.4. Indien een Cliënt of Bezoeker de website van Otiummassage bezoekt kan Otiummassage de gegevens verwerken. Otiummassage waarborgt en respecteert de privacy van haar website Bezoekers, onder meer door naleving van de Wet bescherming persoonsgegevens.

6. Reclames

6.1. Reclames zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de Opdracht mogelijk. Otiummassage is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of tel fouten en/of onduidelijkheden in offertes en op haar website en/of andere informatie, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes en/of andere informatie geldt de uitleg van Otiummassage als bindend.

6.2. Cliënt zal alle door Otiummassage voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen, o.a. door haar de gelegenheid te bieden ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.

6.3. Otiummassage aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van Cliënt of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.

6.4. Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit artikel heeft Otiummassage niet; met name zal Otiummassage in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de Opdracht.

6.5. Cliënt zal nimmer uit hoofde van reclames of gebreken ontbinding van een Overeenkomst kunnen vorderen.

7. Aansprakelijkheid

7.1. Otiummassage draagt generlei aansprakelijkheid voor enige (letsel)schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door Cliënt te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Otiummassage te verrichten werkzaamheden of een evenredig deel daarvan.

7.2. Diensten kunnen worden verricht door Otiummassage of derden die niet in dienst zijn bij Otiummassage en zijn op rekening van en voor risico van de Cliënt. Otiummassage draagt generlei aansprakelijkheid voor (letsel)schade en/ of vervolgschade bij Cliënt door nalaten en/ of handelingen van de niet bij haar in dienst zijnde derden.

7.3. De aansprakelijkheid van Otiummassage, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

8. Geschillen

8.1. Een geschil is aanwezig zodra Otiummassage of de Cliënt, verklaart dat dit het geval is.

8.2. Op alle Overeenkomsten, Opdrachten en transacties van Otiummassage is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

8.3. Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen bij uitsluiting worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter in het arrondissement Haarlem.

9. Slotbepaling

9.1. In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Otiummassage.